

各位

「消臭・抗菌 固まる猫砂（クレーレ 猫の砂 8L）」
商品回収に関するお詫びとお知らせ

弊社の開発商品「消臭・抗菌 固まる猫砂（クレーレ 猫の砂 8L）」につきまして、製造不良により、一部消臭・抗菌成分の粒剤が入っていない商品が出荷されていることが判明致しました。それに伴い、商品の自主回収を行っております。

お客さまには多大な御迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

記

1. 概要

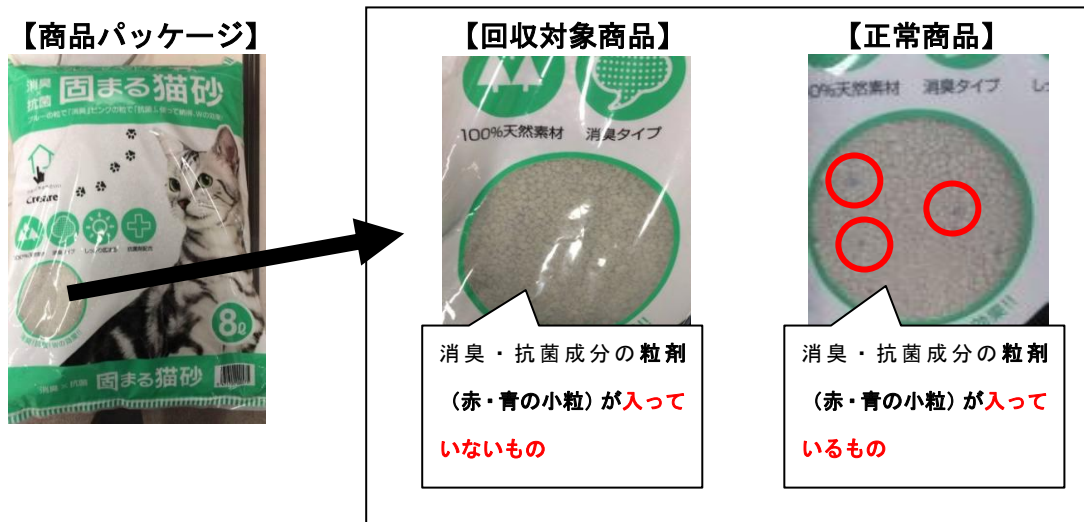
サッポロドラッグストア157店舗で取り扱っている「消臭・抗菌 固まる猫砂（クレーレ 猫の砂 8L）」の商品について、消臭・抗菌成分の粒剤（赤・青の小粒）が入っていないご指摘をお客さまからいただきました。弊社で調査したところ、製造不良で一部商品に不良品があることがわかり、自主回収することと致しました。

2. 該当商品

商品名：消臭・抗菌 固まる猫砂（クレーレ 猫の砂 8L）

JANコード：047170000575

回収対象商品：赤・青の粒剤が入っていないもの



3. お客さまへの対応

回収対象商品をお持ちのお客さまは、大変お手数ではございますが、最寄の弊社各店舗までお問合せいただきますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

Create 株式会社 札幌市北区太平3条1丁目2-18

お客さまフリーダイヤル：0120-234-699 ※携帯電話からはご利用いただけません。

受付時間：月～金曜日 午前9時～午後12時、午後1時～午後5時（土日祝を除く）

以上